

# Seminar

## „Grundkenntnisse für Etagen-Mitarbeiter“

*Entdecke die Geheimnisse einer effektiven und professionellen Reinigung!*

Unser Seminar bietet eine umfassende Schulung mit allen Grundkenntnissen, die Deine Reinigungskräfte auf der Etage benötigen.

Nutze diese einzigartige Gelegenheit, das Wissen Deiner Etagen-Mitarbeiter zu erweitern und deren Fähigkeiten im Bereich „Housekeeping auf der Etage“ zu vertiefen.

Melde sie noch heute an und mache sie zum Profi in Sachen Sauberkeit und Gästezufriedenheit!

### **Inhalte:**

- # Reinigungsmittelkunde (Bedeutung von Tensiden, Säuren/Alkalien, ...)
- # Grundsätze der hygienischen Reinigung
- # Reinigungsverfahren und ihre Vor- und Nachteile
- # Verhalten auf der Etage: Kommunikation mit Gästen und Umgang mit Beschwerden
- # Vor- und Nachbereitung der Schicht

### **Voraussetzung:**

Deutschkenntnisse erforderlich.  
Weitere Sprachen auf Anfrage möglich.

### **Zielgruppe:**

- Etagen-Mitarbeiter, die sich weiterbilden möchten
- Vorarbeiter / Teamleiter / Reinigungskräfte von externen Reinigungsfirmen, die für die Hotellerie arbeiten
- Quereinsteiger
- Für alle Housekeeping-interessierte Seelen

### **Zertifikat:**

Wir zertifizieren die Teilnahme am Seminar mit unserem Housekeeping-Akademie-Qualitäts-Zertifikat.

### **Dauer:**

1 Tag plus Abendprogramm



### **Lernort:**

Wir heißen Dich in unseren „heiligen Hallen“ – in unserer Zentrale – in Kadelburg, direkt am Rhein, herzlich willkommen.

Du profitierst von unserer gemütlichen Lern-Atmosphäre in unserem Housekeeping-Akademie-Wohnzimmer sowie von unseren eigens hergerichteten Trainings-Zimmern und unserem Showroom rund um das Thema „Housekeeping“.

### **Das Besondere:**

Wir setzen auf den Lernerfolg von kleinen Gruppen:  
Individuell, persönlich, methodisch-didaktisch flexibel, lerntypengerecht, praxisnah, authentisch.  
Somit sichern wir den individuellen Lernfortschritt.

### **Invest:**

470,00 Euro Netto /p.P.

Inklusive Verpflegung am Seminartag + inklusive wertvollem Abendprogramm  
An- und Abfahrt + Logis wird von den Kursteilnehmern selbst getragen.  
Gerne sind wir bei den Planungen der Reise und der Location-Suche behilflich.

**Jetzt heißt es schnell sein, denn die Teilnehmer-Plätze sind begrenzt.**  
**[office@housekeepingakademie.com](mailto:office@housekeepingakademie.com)**

Die Housekeeping Akademie • Mareike Reis  
Mühleweg 2 • 79787 Lauchringen  
Telefon +49 7741 640 81 75  
Mobil +49 176 57 860 315  
E-Mail [info@mareike-reis.de](mailto:info@mareike-reis.de)

