

Online-Kurs



Sauberkeit mit System



Sauber erfolgreich!

In 6 kompakten Modulen lernst Du alles, was Du brauchst, um Deine **Ferienwohnung** oder Dein **Apartment** hygienisch, effizient und gastfreundlich zu reinigen und zu organisieren – mit System, Struktur und Herz.

Für wen ist der Kurs gedacht?

Ideal für Betreiber von Ferienwohnungen, Airbnb-Apartments, Monteurzimmern oder kleinen Pensionen, die selbst reinigen oder ihr Team einarbeiten möchten.

Sichere Dir Deinen Platz im Kurs und bring deine Unterkunft auf ein neues Level!

ANMELDUNG + INFO:
OFFICE@HOUSEKEEPINGAKADEMIE.COM



www.housekeepingakademie.com

Online-Kurs



Sauberkeit mit System



Sauber erfolgreich!

Für Gastgeber, Vermieter von Ferienwohnungen & Kurzzeit-Apartments und alle, die mit Qualität begeistern und ihren Umsatz steigern wollen!

Dein Nutzen:

- Weniger Beschwerden - bessere Bewertungen durch begeisterte Gäste
- Professioneller Auftritt als Gastgeber
- Klare Abläufe für Dich oder Dein Team
- Du weißt, welche Arbeitsmittel Du wirklich benötigst
- Anwendbare Tools für den praktischen Alltag
- WhatsApp-Gruppe für die Zeit des Kurses und den Austausch mit anderen Gastgebern

ANMELDUNG + INFO:
OFFICE@HOUSEKEEPINGAKADEMIE.COM

www.housekeepingakademie.com



Online-Kurs



Sauberkeit mit System



Sauber erfolgreich!

Modul 1:

Der erste Eindruck "verkauft" - Erfolgsfaktor Sauberkeit

Der erste Eindruck zählt: Wie Du mit professioneller Sauberkeit das Gästerlebnis beeinflusst, Vertrauen schaffst und Dir Umsatz sicherst. Was wirkt wirklich? Reinigungsmittel verstehen & richtig einsetzen. Erweitere und vertiefe Dein Basiswissen hinsichtlich Effizienz und Hygiene.

- Hygienestandards & Gäste-Erwartungen: Gäste-Feedback richtig deuten
- Selbstcheck & Bewertungssysteme
- geeignete Reinigungsmittel & Arbeitsgeräte - Must-Haves für Deine Grundausstattung
- Wirkprinzipien und Anwendungsbereiche von Reinigungschemie
- Reinigungsmittel-Matrix: Welche Mittel benötigst Du wirklich
- Schaden & Gefahren für Deine Gesundheit: Arbeitssicherheit & Ergonomie
- Werterhalt Deiner Immobilie: Typische Fehler beim Reinigen der Oberflächen
- Reinigungsfaktoren & -Grundsätze in der Ausführung beachten
- Nachhaltigkeit - auch ein Thema bei Dir

**ANMELDUNG + INFO:
OFFICE@HOUSEKEEPINGAKADEMIE.COM**



www.housekeepingakademie.com

Online-Kurs



Sauberkeit mit System



Sauber erfolgreich!

Modul 2:

Der Reinigungs-Ablauf mit System statt Zufall

System statt Chaos und Ressourcen-Verlust: Effiziente Reinigung Schritt für Schritt und Raum für Raum. Nutze unseren effizienten und hygienischen Housekeeping-Ablauf für eine stressfreie, organisierte und wirtschaftliche Reinigung.

- „Mise en place“ - Vorbereitung ist die halbe Miete
- logistische Herausforderungen meistern
- spare Ressourcen durch raumstrukturierte Reinigung
- Zeitersparnis durch klare Arbeitsstruktur und effektive Methoden
- Farbcode als Leitlinie für konsequente Hygiene
- Verantwortungsvolle Reinigung erfordert bewusstes Handeln
- Zeitmanagement gestalten: Reinigungsdauer realistisch planen
- Mehrwert „Zwischenreinigung“
- Wäsche-Management händeln und organisatorisch umsetzen
- Der unsichere Faktor „Gastverhalten“ im Apartment

**ANMELDUNG + INFO:
OFFICE@HOUSEKEEPINGAKADEMIE.COM**

www.housekeepingakademie.com



Online-Kurs



Sauberkeit mit System



Sauber erfolgreich!

Modul 3:

Qualität, die sichtbar bleibt

Perfekte Vorbereitung auf Gäste – ohne erhöhten Puls und Nervenkitzel. Wie Du Deine Mitarbeiter zu „Selbst-Checkern“ entwickelst, „Spuren beseitigst“, Übergaben sicherst und schnell Qualitätskontrollen sicherstellst – immer mit dem Ziel einen professionellen Eindruck zu vermitteln und dich gegenüber Beschwerden abzusichern.

- Ermittle Deinen „Sauberkeitsgrad“
- Sicherstellen, dass Deine Mitarbeiter Deinen Reinigungs-Anspruch qualitativ umsetzen
- „Liebe zum Detail“ als Grundsatz etablieren
- Letzter Check: Checklisten, Sichtkontrolle & Endfeinschliff
- Wie systematisches Checken zu einem erfolgreichen Ergebnis beiträgt
- Übergabe an Gäste oder Self-Check-In: Worauf du achten musst
- (digitale) Dokumentation & sichere Übergaben, smarte Tools
- Beschwerden lösen und händeln - professionell und stressfrei
- Wie Du „Kontrolle“ als wertvolles und elementares Tool installierst

ANMELDUNG + INFO:
OFFICE@HOUSEKEEPINGAKADEMIE.COM



Online-Kurs



Sauberkeit mit System



Sauber erfolgreich!

Modul 4:

Reinigung outsourcen - aber richtig

„Putzt du noch oder reinigst du schon?“

Wie Du mit externen Dienstleister:innen effizient und vertrauensvoll zusammenarbeitest und die Qualität dennoch sicherst.

- Wann und wie Du externe Reinigungskräfte einsetzt
- Dienstleister finden & professionell briefen
- Fragen, mit denen Du die Fachkompetenz von Dienstleistern und Bewerbern sicher überprüfst
- Transparente und klare Leistungsverzeichnisse erstellen - Versteckte Mehr-Kosten enttarnen
- Werte und Grundlagen für Kommunikation definieren & Verständnis schaffen
- Onboarding von externen Mitarbeitern
- Standards entwickeln, kommunizieren und sicherstellen - trotz der Hürde „Weisungsbefugnis“
- Vertrags- & Abrechnungsvorlagen prüfen: Stundenlohn vs. Pauschale

ANMELDUNG + INFO:
OFFICE@HOUSEKEEPINGAKADEMIE.COM

www.housekeepingakademie.com



Online-Kurs



Sauberkeit mit System



Sauber erfolgreich!

Modul 5:

Gäste begeistern mit Persönlichkeit & Details

Sauberkeit als Erlebnis: Duft, Ordnung & Extras mit Wow-Effekt

Wie Du Deine Gäste begeisterst, Wiederbuchungen förderst und Deine Unterkunft emotional aufwertest.

- Duftmanagement: Was wirkt angenehm? Was besser nicht?
- Wohlfühlen vs. Wohldenken
- Ordnung als Teil des Wohlgefühls - visuelle Klarheit erzeugen
- Atmosphäre durch Persönlichkeit der Mitarbeiter erzeugen
- Kleine Gesten & Extras mit großer Wirkung
- Deep Cleaning: Wie Du regelmäßig und smart reinigst - und Grundreinigungen vermeidest
- Wartungsroutinen & saisonale Reinigungspläne

ANMELDUNG + INFO:
OFFICE@HOUSEKEEPINGAKADEMIE.COM

www.housekeepingakademie.com



Online-Kurs



Sauberkeit mit System



Sauber erfolgreich!

Modul 6:

Erfolgreich mit Team - Wertschätzung als Wachstumsmotor

Mitarbeiterbindung, wertschätzende Kommunikation & Teamführung für Gastgeber mit Herz - Wie Du zu einer attraktiven Arbeitsgeber-Marke wirst. Lerne konkrete Werkzeuge kennen, um Dein Team noch stärker, glücklicher und effektiver zu machen.

- Überprüfe Dein Mindset: Dienstleistung mit Stolz
- Selbst- & Teamführung: Vorleben statt vorgeben
- Mitarbeiterbindung & Vertrauen aufbauen
- Schluss mit Drama: Konflikte lösen im Reinigungsteam
- Motivation & Eigenverantwortung stärken
- praktische Schulungslösungen für Mitarbeiter
- Dein Team ist Dein größter Schatz: interkulturelle Teamentwicklung
- Wer ein Housekeeping-Team führen kann, kann jedes Team führen

ANMELDUNG + INFO:
OFFICE@HOUSEKEEPINGAKADEMIE.COM

www.housekeepingakademie.com



Online-Kurs



Sauberkeit mit System



Sauber erfolgreich!

26.05.25: Der erste Eindruck "verkauft"

- Erfolgsfaktor Sauberkeit

03.06.25: Der Reinigungsablauf mit System statt Zufall

10.06.25: Qualität, die sichtbar bleibt

18.06.25: Reinigung outsourcen - aber richtig

25.06.25: Gäste begeistern mit Persönlichkeit & Details

02.07.25: Erfolgreich mit Team

- Wertschätzung als Wachstumsmotor

Jeweils von 19:00 - 21:00 Uhr via Microsoft Teams

Module können auf Anfrage auch einzeln gebucht werden.

SPECIAL DEAL BIS ZUM 17. MAI

1977,-€
netto p. P.

~~2400,-€~~
netto p. P.

**ANMELDUNG + INFO:
OFFICE@HOUSEKEEPINGAKADEMIE.COM**



www.housekeepingakademie.com