

# Seminar

## „Fit für Deine Rolle als Führungskraft“

*Kompetenz, Mut & Charme – Führungsqualitäten im Housekeeping*

Das Arbeitsfeld des Housekeeping Managers ist sehr breit gefächert und verlangt neben umfangreichem fachlichem Wissen auch Führungskompetenz.

Beides ermöglicht dem Housekeeping Manager, alle Aufgaben zur vollsten Zufriedenheit des Gastes und des Hotelmanagements zu lösen und seiner Mitarbeiter-Verantwortung gerecht zu werden. Er oder sie ist maßgeblich für den Erfolg des Unternehmens mitverantwortlich. Dies lässt sich jedoch nur mit einem eingespielten und gut geführten Team dauerhaft leisten.

In diesem Seminar trainierst und erweiterst Du Deine Führungskompetenz.

### **Inhalte:**

- Auftreten und Haltung als Führungskraft
- Anforderungen an eine Housekeeping-Führungskraft
- Professionelles Reklamationsmanagement
- Wertschätzendes Miteinander im Team und Wege der Teamstärkung
- Wichtige Führungstechniken
- Wirkungsvolles Feedback
- Entwickeln von Trainingsprogrammen

### **Voraussetzung:**

Deutschkenntnisse erforderlich.

Weitere Sprachen auf Anfrage möglich.

### **Zielgruppe:**

Housekeeping Manager

Housekeeping-Leitung

Zukünftige Housekeeping Manager

### **Zertifikat:**

Wir zertifizieren Deine Teilnahme am Seminar mit unserem Housekeeping-Akademie-Qualitäts-Zertifikat.

### **Dauer:**

1 Tag

### **Invest:**

397,00 Euro Netto /p.P.

Inklusive Verpflegung am Seminartag und inklusive Seminarunterlagen  
An- und Abfahrt + Logis wird von den Kursteilnehmern selbst getragen.

*„Erfahre, erlerne und trainiere Methoden und Instrumente, die Du als moderne Führungskraft benötigst.  
Erweitere Dein Wissen und Deine Sicherheit für eine souveräne Führungsrolle  
und eine fachlich fundierte Anleitung Deiner Mitarbeiter.“*

**Jetzt heißt es schnell sein, denn die Teilnehmer-Plätze sind begrenzt.  
Sichere Dir Deinen Platz unter [office@housekeepingakademie.com](mailto:office@housekeepingakademie.com)**

Die Housekeeping Akademie • Mareike Reis  
Mühleweg 2 • 79787 Lauchringen  
Telefon +49 7741 640 81 75  
Mobil +49 176 57 860 315  
E-Mail [info@mareike-reis.de](mailto:info@mareike-reis.de)

  
*Die Housekeeping  
Akademie*